



Federazione Nazionale Imprese - FederTerziario

ASSOCIAZIONE DATORIALE FEDERAZIONE NAZIONALE IMPRESE F.N.I. SALERNO

CARTA DEI SERVIZI E CONVENZIONI

PREMESSA

La presente carta si ispira ai principi di chiarezza nell'erogazione dei servizi, erogati anche con l'ausilio di specifiche convenzioni con enti terzi, verso i destinatari delle attività dell'Associazione Datoriale Federazione Nazionale Imprese, in sigla F.N.I., (d'ora in poi Associazione) e, in particolar modo, nei confronti dei suoi associati. In tal senso, la carta è soggetta a revisione periodica sia per l'aggiornamento degli standard che per il recepimento degli eventuali reclami.

Gli interventi, in mancanza di particolari necessità, avranno cadenza annuale.

La carta è resa pubblica attraverso la pubblicazione sul sito internet dell'associazione (www.fnisalerno.it), in tal modo in qualsiasi momento ogni utente potrà prenderne visione e averne una copia.

SCOPO

L'Associazione ha natura giuridica di associazione non riconosciuta e non persegue finalità di lucro. L'Associazione è apartitica e apolitica e si propone di realizzare i seguenti scopi istituzionali primari:

- promuovere la formazione, l'istruzione, la conoscenza e la ricerca di moderni sistemi di gestione, di organizzazione, di commercializzazione verso l'interno e l'estero, di conduzione di aziende, di industrie ed attività economiche e sociali, pubbliche e private.
- assistere gli associati nelle controversie collettive ed individuali di lavoro, con la partecipazione, quale delegato, alle conciliazioni in sede sindacale di cui all'art. 2113 comma 4° c.c., modificato dall'art. 6 della legge 11.08.1973 n. 533, artt. 411 comma 3° e 412 c.p.c. così come modificato dall'art. 38 D. Lgs. n. 80 del 31.03.98, ed in ogni vertenza o questione sindacale, nonché in ogni pratica inerente alla legislazione del lavoro;
- promuovere e curare dibattiti e convegni su temi economici, sociali e culturali di interesse generale e speciale dell'imprenditoria e del mondo del lavoro in genere;
- svolgere attività editoriali conformi ai propri fini statutari;
- tutelare gli interessi degli associati, anche assumendosene la rappresentanza nei rapporti con pubbliche autorità Enti pubblici e privati ed organizzazioni sindacali;
- risolvere tramite arbitrato le vertenze tra gli associati, che venissero sottoposte all'Associazione dagli interessati;



Federazione Nazionale Imprese - FederTerziario

- promuovere la partecipazione di rappresentanti dell'Associazione in tutti gli enti ed organi in cui tale partecipazione risulti conveniente ed opportuna e provvedere alla designazione dei rappresentanti stessi;
- predisporre i diversi servizi utili alla gestione della formazione professionale, alla ottimizzazione e valorizzazione delle risorse umane ed al governo del mercato del lavoro, anche mediante la promozione ed il coordinamento delle iniziative su queste aree di intervento con le Istituzioni ed Enti pubblici preposti;
- intervenire nella promozione dell'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, nell'orientamento professionale, nella formazione professionale, compreso la formazione continua e l'organizzazione di stage sulla base di esperienze formative espresse dal sistema scolastico e da quello produttivo, anche in collaborazione con soggetti coinvolti in rapporto di partenariato nell'ambito della Unione Europea. Al fine di una più efficace azione, l'Associazione potrà organizzare attività di studi e ricerca su temi di propria competenza sopra evidenziati;
- realizzare lo sviluppo di attività di formazione professionale e di aggiornamento in favore dei dipendenti degli associati e potrà svolgere attività di formazione anche per conto di soggetti terzi, con tutte le possibili iniziative.
- sostenere presso le proprie associate politiche di genere atte a ridurre le disparità e a migliorare l'accesso delle donne nel mondo del lavoro;
- favorire ogni iniziativa, compresa la formazione, rivolta a migliorare l'inserimento o il reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e lavoratori migranti;
- sostenere ogni progetto atto a sviluppare sistemi di formazione continua e riqualificazione professionale anche nell'ottica dell'ottenimento di qualifiche riconosciute dalla Regione Campania e sostenere l'adattabilità dei lavoratori.
- favorire ogni iniziativa di attività formativa rivolta all'autoimprenditorialità e la creazione di imprese sociali.
- promuovere e sostenere ogni iniziativa di campagne informative, formazione, informazione, compresa la collaborazione con altre associazioni o enti pubblici anche attraverso la creazione di sportelli consulenziali ed osservatori, rivolte alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e le malattie professionali sui luoghi di lavoro e l'emersione del lavoro nero.
- esercitare l'attività di patronato e/o assistenza e previdenziali, nonché costituire Enti per la formazione e l'aggiornamento professionale;
- provvedere alla stipulazione con Enti, Istituzioni ed altri organismi pubblici e/o privati, di specifiche convenzioni;
- curare lo studio e la risoluzione di tutti i problemi economici, mutualistici, tecnici, sindacali, che interessano le categorie del terziario, della piccola industria, del commercio, del turismo, dello spettacolo, dell'artigianato, dei servizi, dell'agricoltura, del lavoro professionale e autonomo in generale, ed in particolare modo adoperarsi per la creazione di una completa e ordinata legislazione dei predetti settori, legislazione che tenga conto delle peculiarità della regione in cui sorge l'associazione
- provvedere nei confronti delle associazioni aderenti, e delle imprese ad esse associate alla prestazione di qualsiasi servizio relativo all'oggetto;
- promuovere e svolgere ogni altra iniziativa ad essa direttamente affidata dalla legge o deliberata



Federazione Nazionale Imprese - FederTerziario

- dagli Organi sociali, o che comunque faciliti il conseguimento degli scopi indicati nello Statuto;
- fornire agli associati, ogni servizio di natura contabile, tributaria, di consulenza del lavoro finanziaria e creditizia attraverso consorzi o altre strutture, oltre ad ogni servizio di natura previdenziale ed assistenziale nell'ambito di appositi Enti Bilaterali costituiti per la gestione degli Istituti previsti da C.C.N.L. od accordi integrativi e/o territoriali.
 - stipulare con i sindacati dei lavoratori contratti nazionali e locali e accordi concernenti la disciplina del lavoro, la disciplina dell'apprendistato e la disciplina dell'istruzione tecnica degli apprendisti, la costituzione di Enti e/o Istituti Bilaterali per la gestione di quanto previsto dai C.C.N.L.;

Si esclude l'esercizio di qualsiasi attività commerciale, che non sia svolta in maniera marginale e comunque ausiliaria e secondaria rispetto al perseguimento dello scopo sociale.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Le attività svolte dall'Associazione si basano sui seguenti principi:

EGUAGLIANZA

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti dei soci e dei fruitori occasionali delle attività dell'associazione; per cui ciascuna persona ha un eguale diritto all'accesso ai servizi nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i singoli servizi e in conformità con quanto stabilito dallo statuto. Nell'erogazione dei servizi non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione.

IMPARZIALITÀ

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione dei servizi sono improntate a criteri di obiettività e imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione dei singoli servizi e attività è continua e regolare. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del singolo servizio verranno adottate misure volte ad arrecare ai fruitori il minor disagio possibile.

PARTECIPAZIONE

È garantita la partecipazione del richiedente alla prestazione del servizio quale soggetto destinatario dell'attività, al fine di una migliore efficacia dell'intervento nell'ottica di una puntuale e soddisfacente erogazione del servizio stesso e per una sempre più stretta collaborazione con le realtà istituzionali e culturali che agiscono negli stessi settori di interesse dell'Associazione. L'utente ha



Federazione Nazionale Imprese - FederTerziario

diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'Ente che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato similmente alle modalità di cui la legge n.241/90. L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. L'utente ha il diritto/dovere di sottoscrivere il progetto proposto. La partecipazione può caratterizzarsi:

- a livello associativo, attraverso l'iscrizione all'associazione;
- alla partecipazioni all'assemblea dei soci;
- all'iscrizione ai corsi di formazione e alle varie iniziative promosse dall'Associazione.
-

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi sono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia; l'Associazione adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi attraverso standard di qualità, sulla base dell'esperienza dell'utenza.

QUALITÀ DEI SERVIZI

L'Associazione assicura un buon standard di qualità nei diversi servizi.

I SERVIZI DELL'ASSOCIAZIONE SONO EROGATI, ANCHE MEDIANTE SPECIFICHE CONVENZIONI CON ENTI TERZI, IN BASE ALLA CATEGORIA DEL FRUTTORE A CUI SONO RIVOLTI E POSSONO ESSERE DISTINTI IN :

- **CONCILIAZIONI IN SEDE SINDACALE;**
- **ATTIVAZIONE TIROCINI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO IN CONVENZIONE CON LA PROVINCIA DI SALERNO;**
- **SELEZIONE DEL PERSONALE**
- **SOMMINISTRAZIONE LAVORO A TEMPO DETERMINATO**
- **SPORTELLO PATRONATO ;**
 - Pratiche pensionistiche
 - Invalidità Civile
 - Cura i rapporti con Enti Previdenziali ecc
- **CAF – CENTRO DI RACCOLTA;**



Federazione Nazionale Imprese - FederTerziario

- Dichiarazione **ISE – ISEE**
- Dichiarazione modelli **RED INPS**
- **Elaborazione e trasmissione mod. 730**

- **SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI :**

- Credito al consumo;
- Prestiti personali;
- Cessione del quinto;
- Prestito con delega;
- Prestito fiduciario;
- Consolidamento debiti e liquidità;
- Mutui per acquisto, ristrutturazione, sostituzione casa;
- Finanziamenti agevolati impianti fotovoltaici;
- Leasing & Lease back;
- Leasing automobilistico e strumentale;
- Mutui chirografari
- Polizze Fidejussorie – CAUZIONI
- Assicurazione con tariffa agevolata sui mezzi aziendali;
- Assicurazione RCT-RCO
- Assicurazioni danni e beni;
- Assicurazioni di Responsabilità civile;
- Assicurazione rischi diversi;
- Assicurazioni specifiche per Lavori in edilizia
- Assicurazione Rc per stage aziendali

- **FORMAZIONE PROFESSIONALE**

- CORSI COFINANZIATI FONDI INTERPROFESSIONALI;
- CORSO R.S.P.P. “RESPONSABILI SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE” (D. LGS 81/08);
- CORSO R.L.S. “RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA” (D. LGS 81/08);
- CORSO DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE DEI LAVORATORI (D. LGS 81/08);
- CORSO PER “ADDETTI ANTINCENDIO ED EVACUAZIONE – ATTIVITÀ A BASSO RISCHIO” (D.M. 10.03.98);
- CORSO PER “ADDETTI ANTINCENDIO ED EVACUAZIONE – ATTIVITÀ A RISCHIO MEDIO” (D.M. 10.03.98);
- CORSO PER “ADDETTI AL PRONTO SOCCORSO” (D.M. 388/2003);
- CORSO DI AGGIORNAMENTO PRATICO “ADDETTI AL PRONTO SOCCORSO” (D.M. 388/2003);
- CORSO PER “OPERAI E PREPOSTI AI PONTEGGI METALLICI” (D.LGS. 235/03);
- CORSO PER COORDINATORE IN FASE DI PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE D.LGS 494/96 E D.LGS 528/99;



Federazione Nazionale Imprese - FederTerziario

- CORSO DI FORMAZIONE PER ASSUNTI CON CONTRATTO DI LAVORO “ APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE” D.LGS 276/03;
- CORSO DI FORMAZIONE PER “ PERSONALE CON CONTRATTO D’INSERIMENTO” D. LGS 276/03;
- CORSI DI FORMAZIONE “SICUREZZA SUL LAVORO E SOMMINISTRAZIONE”;
- CORSO DI FORMAZIONE “FOTOGRAFIA DIGITALE”
- CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PERSONALIZZATI IN BASE DELLE ESIGENZE AZIENDALI;

- ANALISI CHIMICHE E CERTIFICAZIONI

- Controllo delle emissioni in atmosfera;
- Adeguamento per piscine ad uso natatorio;
- Analisi microbiologica sugli alimenti;
- Analisi chimica dei terreni;
- Analisi dei calcestruzzi e materiali;
- Certificazioni UNI EN ISO 9001:2000 (Qualità);
- Certificazioni UNI EN ISO 14001:2004 - EMAS (Ambiente);
- EUREPGAP: Certificazioni delle Good Agriculture Practices;
- OHSAS 18001: Standard sulla sicurezza dei Lavoratori;
- Ricerca codice C.E.R.;
- Autocontrollo D. Lgs. 155/1997 (H.A.C.C.P.)
- Rintracciabilità art.18 del Reg. CE 178/02;
- Prove sperimentali su materiali di costruzione
 - ++ settore calcestruzzi;
 - ++ settore acciai;
 - ++ settore inerti;
 - ++ settore geotecnica stradale;
 - ++ settore geotecnica delle terre;
 - ++ settore conglomerati bituminosi e bitume
- Progettazioni e studi di fattibilità:
 - ++ impianti termici-elettrici;
 - ++ impianti eolici;
 - ++ impianti fotovoltaici;
 - ++ impianti idroelettrici;
 - ++ impianti a biogas/biomassa
- Attestazione SOA

- ALTRI SERVIZI

- Medico competente e Medicina sul Lavoro
- Certificazione di qualità;
- Consulenza Privacy e Antiriciclaggio;
- Visure Camera di Commercio
- Visure e ricerca protesti



Federazione Nazionale Imprese - FederTerziario

- Ricerca Brevetti e Marchi
- Certificato Artigiano
- Servizi di Agenzia viaggi;
- Creazione sito web e fornitura materiale informatico.
- Registrazione caselle di posta certificata (PEC);
- Servizi di Tipografia e Litografia;
- Soggiorni Termali;
- Servizi di Agenzia Immobiliare;
- Scontistica Grandi Elettrodomestici;
- Agevolazioni Fonia mobile e fissa

FEDERAZIONE NAZIONALE IMPRESE – FNI-

VIA IRNO,11 84100 SALERNO

TEL 089/8427517 – FAX 089/8422117

www.fnisalerno.it

info@fnisalerno.it

Federazione Nazionale Imprese